



CODICE PROGETTO:

## **PROMUOVERE LA COMPETITIVITA' DELLE PMI**

Aiuti agli investimenti e riorganizzazione e ristrutturazione aziendale delle PMI – Sostenere il consolidamento in chiave innovativa delle PMI, mediante l'introduzione di servizi e tecnologie innovative relative all'ICT – Bando approvato con DGR n° 2639 del 28/12/2017

BENEFICIARIO

**GAP SRLU**

TITOLO PROGETTO

## **ESTENSIONE BUSINESS ANALYTICS PER FLUSSI DI TRAINING PER AGENTI SOFTWARE CONVERSAZIONALI**

### **Finalità**

Il progetto di investimento si colloca nell'ambito del miglioramento dei processi aziendali e prevede di estendere la Business Analytics esistente e l'infrastruttura per l'erogazione dei servizi.

L'obiettivo è di estendere le risorse aziendali quali la server farm e la rete client, unitamente all'uso di servizi di cloud computing, per processare in modo opportuno la base di conoscenza aziendale composta da varie fonti, al fine di addestrare in forma automatica un agente software conversazionale orientato al supporto degli agenti relazionali e al dialogo con l'utente finale da utilizzare in produzione, nell'ambito dei servizi contact center.

### **Risultati raggiunti**

Ampliamento piattaforma BA e Gestione Servizi

Attivazione dei processi dei flussi conversazionali

Predisposizione modulo di controllo delle attività dell'agente digitale

Bando 23.B1 bis CUP B93D17001980007 Contributo concesso: 23.673,00 € (POR UE: 11.836,50 €; POR Stato: 8.285,55 €; POR Regione: 3.550,95 €)

